Политика за поверителност на Метаморфозия ЕООД

Тази политика обяснява как Метаморфозия ЕООД обработва лични данни, когато се свързвате с нас, ползвате индивидуална психотерапия, участвате в обучения или посещавате сайта metamorfozia.com.

Администратор и контакт

Администратор на личните данни е Метаморфозия ЕООД, ЕИК 201481720, с адрес на управление: София, ул. „Поп Богомил“ № 49, ет. 2; телефон: +359 888 414 063; електронна поща: metamorfozia@gmail.com

Какви данни обработваме

При запитване или записване на час обработваме предоставените от Вас име, данни за контакт, предпочитано време за среща и съдържание на запитването, за да Ви отговорим и да организираме услугата. Основанието е предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключване на договор, а когато запитването не води до услуга - нашият легитимен интерес да отговорим.

При провеждане на психотерапия обработваме данни, необходими за организацията и предоставянето ѝ, както и информация, която споделяте в терапевтичния процес. Тя може да включва данни за здравето и други чувствителни обстоятелства. Водим ограничени работни бележки за проследяване на терапевтичната работа. За данните, необходими за предоставяне на договорената услуга, правното основание е чл. 6, параграф 1, буква „б“ от GDPR. Когато се обработват данни за здравето или други специални категории данни, основанието по чл. 9, параграф 2, буква „а“ е Вашето изрично съгласие, което се иска отделно преди обработването им.

Обученията се организират от Алегориум ЕООД, ЕИК 208347097, със седалище и адрес на управление: София, ул. „Екзарх Йосиф“ № 4, ет. 3. Дружеството е отделен администратор на данните за регистрации, участие, плащания и документи за обученията. Информацията за тази обработка се предоставя на участниците в отделен документ при записване. Публикуваният контакт за обученията е metamorfozia@gmail.com. При записване и участие в обучение обработваме данни за контакт, регистрация, участие и плащане, за да организираме и проведем обучението. Обработваме данните за плащания и счетоводни документи и за изпълнение на законовите си задължения.

Моля, не изпращайте подробна чувствителна информация чрез формата за контакт, ако тя не е необходима за първоначалното Ви запитване.

Аудио и видеозаписи

Аудио- и видеозаписи на психотерапевтични сесии се правят само след предварително писмено съгласие на клиента. Преди записването клиентът получава информация за конкретната цел, кой ще има достъп до записа и колко дълго ще се съхранява. Отказът за запис не е пречка за провеждане на терапията.

Съхранение и достъп

Работните бележки се съхраняват в електронен вид чрез облачната услуга reMarkable, при ограничен достъп. За електронна кореспонденция използваме Google Gmail, а за онлайн сесии - Zoom. Доставчици на хостинг и техническа поддръжка могат да обработват данни, необходими за функционирането на сайта; счетоводни данни могат да се обработват от счетоводен доставчик. Достъп се предоставя само доколкото е необходим за съответната услуга и при приложимите изисквания за поверителност. Данни може да се предоставят и когато законът го изисква. Според публикуваната информация на reMarkable синхронизираните файлове се съхраняват на сървъри на Google Cloud в Европа. При използването на Google и Zoom е възможно лични данни да бъдат обработвани и извън Европейското икономическо пространство; доставчиците посочват, че прилагат приложимите механизми за международно предаване, включително решения за адекватно ниво на защита и стандартни договорни клаузи, когато са необходими. Сайтът metamorfozia.com се хоства и поддържа от „СИМЕА МЕДИА ГРУП“ ООД, ЕИК 208790299, на сървъри на Contabo GmbH в Германия, в рамките на Европейския съюз. Там се съхраняват и запитванията, изпратени чрез формата за контакт, и резервните копия на сайта; запитванията се получават и по електронна поща в Gmail.

Съхраняваме данните само докато са необходими за целта, за която са събрани, или докато приложим закон изисква това. За запитвания и обучения определяме срокове или критерии според целта на обработването; счетоводните документи се пазят съгласно приложимите законови срокове. Работните бележки от психотерапевтичните сесии се съхраняват по време на терапевтичната работа и до 5 години след последната сесия. След изтичането на този срок се изтриват или анонимизират, освен ако конкретно правно основание налага по-дълго съхранение.

Бисквитки

При обичайно посещение сайтът не използва бисквитки за статистика, реклама или проследяване. Бисквитка за вход се поставя само на администратора. Ако посетителят избере светла или тъмна тема или затвори съобщението най-горе, изборът се запазва локално в браузъра му; тези настройки не служат за проследяване. Google Maps, видеата от YouTube и подкастът от SoundCloud се зареждат само след избор на посетителя. Тогава браузърът му се свързва със съответния доставчик,

който може да обработва данни и да поставя свои бисквитки според собствените си условия. Видеата от YouTube са в режим с повишена поверителност. Шрифтовете се зареждат от сървъра на сайта.

Вашите права

При условията на GDPR имате право да поискате достъп до данните си, поправяне, изтриване, ограничаване на обработването и преносимост, както и да възразите срещу обработване, основано на легитимен интерес. Когато обработването се основава на съгласие, можете да го оттеглите по всяко време, без това да засяга извършената преди оттеглянето обработка. Някои права имат законови ограничения.

За да упражните правата си, пишете на metamorfozia@gmail.com. Може да поискаме необходимата информация, за да потвърдим самоличността Ви. Имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни: cpdp.bg.

Промени в политиката

При промяна в начина, по който обработваме лични данни, ще актуализираме политиката и ще публикуваме датата на последната ѝ редакция на сайта.

Последна актуализация: 24.09.2026