

## **ПРАВИЛА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА МЕТАМОРФОЗИЯ ООД**

Метаморфозия ООД съхранява и администрира лични данни.

Защитата на личните Ви данни е от първостепенно значение за Метаморфозия ООД – не само във връзка със законодателството, но и във връзка със спецификата на нашите услуги .

Тази политика за поверителност описва какви мерки са въведени за защита на вашите лични данни като бенефициенти и партньори и какви права имате при използването на нашите услуги.

За целите на тази политика се считат следните услуги: психологическо консултиране и психотерапия във всичките им форми, обученията, които провеждаме, нашия уебсайт, Facebook.

Моля, имайте предвид, че различните услуги, предлагани от Метаморфозия ООД, поради специфичните си характеристики, са предмет на конкретни правила за поверителност.

Политиката за поверителност е в съответствие със законодателство на ЕС GDPR (EU 2016/679) относно обработката и защитата на личните данни и важи за всички лични данни, получени от Метаморфозия ООД.

Метаморфозия ООД не носи отговорност за правилата за поверителност на други сайтове и източници, спазва поверителността на всички потребители на сайта и услугите си и гарантира, че личната информация, която предоставяте, се третира поверително.

## **ИЗПОЛЗВАНЕ НА СЪБИРАНА ИНФОРМАЦИЯ**

Вашите лични данни се администрират и съхраняват от Метаморфозия ООД за следните цели:

1. използването на нашите услуги (психологическо консултиране и психотерапия във всичките й форми, обученията, които провеждаме, нашия уебсайт, Facebook.);
2. връзка с Вас чрез нашия уеб сайт и социални мрежи.

## **ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАШИТЕ УСЛУГИ**

Когато използвате някоя от нашите услуги, Ви молим да предоставите лична информация.

- Връзка с нас чрез формата за контакт на интернет сайта [www.metamorfozia.com](http://www.metamorfozia.com) или чрез електронна поща

Вие можете да се свържете с нас чрез форма за контакт, чрез електронна поща или по телефон, за да зададете въпрос от всякакво естество, свързан с нашите услуги или да запишете час за консултация. При попълване на форма за контакт е нужно да попълните име, фамилия и имейл адрес. Нужно е да предоставите коректни данни, за да можем да се свържем обратно с Вас.

- За целите на Вашата заявка може да Ви поискаме следните лични данни - фамилно име, собствено име, телефонен номер, адрес и имейл адрес.
- По време на психологическите сесии е възможно да споделите информация за Вашето здравно, семейно, правно, етническо положение и всичко останало, влизащо в понятието „специални лични данни”, което може да подпомогне услугата, която ползвате.

Данните се използват, за да ви предложат най-доброто обслужване и се съхраняват на защитени сървъри на Метаморфозия ООД или сървъри на трета страна (Outlook, Facebook). Тези данни ще бъдат достъпни само за специалистите на Метаморфозия ООД, които спазват професионална тайна и във връзка с услугите, които ползвате. Достъпът до данни е ограничен и в съответствие със законодателството.

## **СЪОБЩЕНИЕ**

Когато ни изпратите имейл или други съобщения, можем да запазим тези съобщения.

Понякога ви молим за лични данни, които са подходящи заради вашата заявка и ситуация.

Ще бъдат поискани само необходимите лични данни, за да обработим Вашата заявка, да отговорим на Вашите въпроси и да Ви предложим професионално обслужване. Данните се съхраняват на защитени сървъри на Метаморфозия ООД или на сървъри на трета страна (Outlook, Facebook и др.).

## **COOKIES**

Ние не използваме "бисквитки" на нашия сайт.

## **ЦЕЛИ**

За използването на нашите услуги ние **не** събираме или използваме информация за цели, различни от описаните в тази Политика за защита на личните данни, освен ако не сме получили предварително съгласието Ви.

## **ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ**

Метаморфозия ООД не предава информацията, която предоставяте на трети лица, освен ако не е законово изисквана и разрешена. В някои случаи информацията може да бъде споделена вътрешно, като от нашите служители се изисква да спазват поверителността на вашите лични данни. Също така може да споделяме лични данни с трети страни, ако ни дадете писмено разрешение.

Имате право да оттеглите това съгласие по всяко време. Ние **не** предоставяме лични данни на страни извън ЕС.

Метаморфозия ООД никога не предава лични данни на други страни, с които не сме сключили договор. Ако това се случи, ще бъдат предприети необходимите мерки с тези страни, за да се гарантира сигурността на вашите лични данни.

## **ЗАЩИТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Ние ще съхраняваме личните Ви данни само за периода, за който са ни необходими, за да изпълним целите, за които сме ги събрали.

За да определим подходящия период на съхранение, ние вземаме предвид количеството, естеството и чувствителността на личните данни, потенциалния риск за вреди вследствие на неоторизирана употреба или предоставяне на данните, целите, за които ги обработваме или дали бихме могли да постигнем тези цели с други средства, както и приложимите законови изисквания.

В някои ситуации е възможно да анонимизираме Вашите лични данни, така че повече да не е възможно да бъдат свързани с Вас. В резултат на това можем да продължим да използваме

анонимизираните данни, без да Ви уведомим за това. След прекратяването на договорните Ви отношения с нас, ние ще съхраним информацията Ви в съответствие с нашите политики и законодателни изисквания и ще я унищожим по сигурен начин след като периодът на съхранение, описан в нашите политика и регламентиран в закон изтече.

Вие имате право на достъп, коригиране, промяна или изтриване на личните ви данни.

Метаморфозия ООД се ангажира да защитава Вашите лични данни чрез прилагане на технически и организационни мерки, някои от които са:

- Лицата, които имат достъп до данните Ви от името на Метаморфозия ООД, са ограничени. Те са професионалисти, които са подчинени на законодателството и етичните норми на нашата професия и спазват професионалната тайна.
- Използваме правилна и достъпна политика, следваща вътрешна процедура, потребителско име и парола за всички наши системи.
- Нашите служители са информирани за значението на защитата на личните данни.

#### **ПРАВО НА ПРОМЯНА, КОРЕКЦИЯ И ОТМЯНА**

Както е предвидено в законодателството за защита на личните данни, имате право да промените, поправяте и изтривате данните си безплатно. Просто се свържете с нас в писмена форма.

Моля, вижте нашата информация за контакт по-долу.

#### **ВЪПРОСИ И КОМЕНТАРИ**

Ако имате жалба относно обработката на личните ви данни, Ви молим да се свържете директно с нас.

Вие имате право да подадете жалба до Органа за защита на личните данни, независим надзорен орган, който гарантира, че личните данни се използват и се осигуряват сигурно и че бъдещата ви поверителност също е защитена. Гарантиране на защитата на личния живот.

## **ПРОМЯНА НА ПОЛИТИКАТА ЗА ЗАЩИТА**

Метаморфозия ООД си запазва правото да променя тази декларация за поверителност. Ще публикуваме промените на нашия уебсайт [www.metamorfozia.com](http://www.metamorfozia.com).

## **КОНТАКТ С НАС**

Метаморфозия ООД е регистрирано търговско дружество за психологически услуги с ЕИК 201481720.

Адрес на кабинета: София, ул. „Поп Богомил“ №49, ет. 2. Телефон за връзка +359888414063.

Електронна поща: [metamorfozia@gmail.com](mailto:metamorfozia@gmail.com)